



Industrial Insurance
Group Belgium NV - SA®
An Optio company

PRIVACY POLICY

1. Inleiding

Privacy betreft de bescherming van informatie die herleidbaar is tot een (potentieel) geïdentificeerde natuurlijke persoon. Dit privacybeleid legt uit welke persoonsgegevens wij verwerken, op welke rechtsgrond dit gebeurt en voor welke doeleinden deze verwerking plaatsvindt. Door duidelijk te informeren willen wij uw vertrouwen winnen en u de controle bieden over uw eigen gegevens, conform de bepalingen van de AVG en de Belgische privacywetgeving.

2. De reikwijdte van de bescherming

2.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens betreffen alle informatie die direct of indirect herleidbaar is tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals uw naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, telefoonnummer en identificatienummers. Gevoelige persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, ras, politieke opvattingen of religieuze overtuigingen, worden met een extra beschermingsniveau behandeld.

2.2 Wie valt er onder de bescherming?

De bescherming richt zich uitsluitend op natuurlijke personen en niet op rechtspersonen. Elke verwerking van persoonsgegevens omtrent onze klanten, verzekerden, begunstigen en prospects valt binnen de reikwijdte van deze policy.

3. Verwerkingsverantwoordelijke en de rol van onze partners

3.1 Verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer u ervoor kiest om uw persoonsgegevens aan Industrial Insurance Group toevertrouwd, vindt de verwerking onder onze verantwoordelijkheid plaats. Wij bepalen het doel en de middelen van de verwerking en zorgen voor naleving van alle geldende wet- en regelgeving.

3.2 Samenwerking met derden

In het kader van de uitvoering van onze verzekeringsdiensten kunnen wij uw gegevens (beperkt) delen met:

- Onafhankelijke verzekeringsmakelaars en adviseurs, die eveneens verplicht zijn tot strikte gegevensbescherming.
- Externe dienstverleners, zoals IT-partners, advocaten, schade-experts, notarissen, en andere partijen die nodig zijn voor de realisatie van onze diensten.
- Overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de bescherming van vitale belangen.

Wij sluiten met deze partijen duidelijke verwerkersovereenkomsten af waarin uw privacy rechten gegarandeerd blijven.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

4.1 Gegevens afkomstig van u

Wanneer u met ons in contact komt of een verzekeringscontract afsluit, verwerken wij onder meer:

- Persoons- en identificatiegegevens: Naam, voornaam, geboortedatum, geslacht, nationaliteit.
- Contactgegevens: Adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- Financiële gegevens: Bankrekeningnummer, SEPA-machtiging, betalingsgegevens.
- Contractuele gegevens: Informatie met betrekking tot de risico's die verzekerd dienen te worden (bijvoorbeeld kenmerken van voertuigen, onroerend goed, of andere verzekerde activa), dossierinformatie en schadehistorie.
- Online gegevens: Gegevens die via cookies en vergelijkbare technieken worden verzameld bij gebruik van onze website, voor functionele en analytische doeleinden.

4.2 Gegevens afkomstig van derden

Daarnaast verwerken wij gegevens die wij verkrijgen van:

- Uw verzekeringsmakelaar of andere tussenpersonen, met uw toestemming.
- Overheidsinstanties, brancheverenigingen of andere verzekeraars, indien deze informatie noodzakelijk is voor risicobeoordeling en claimsbehandeling.

Sommige verwerkingen vereisen dat u ons bepaalde gegevens verstrekt, omdat dit wettelijk of contractueel is verplicht voor de uitvoering van de dienstverlening.

5. Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking

5.1 Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor onder meer de volgende doeleinden:

- Communicatie: Contact onderhouden over offertes, polissen, facturen, en algemene informatie.
- Contractuele uitvoering: Sluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringscontracten en het afhandelen van schadeclaims.
- Risico- en tariefanalyse: Verzamelen van gegevens ten behoeve van risicoanalyse, tariefbepaling en het modelleren van verzekeringsrisico's.
- Fraudepreventie en -bestrijding: Detecteren en voorkomen van verzekeringsfraude.
- Naleving van wettelijke verplichtingen: Voldoen aan wettelijke en reglementaire eisen, bijvoorbeeld op het gebied van AssurMifid, belastingwetgeving en sanctiemaatregelen.
- Interne audits en kwaliteitsverbetering: Uitvoeren van interne controles en het optimaliseren van onze dienstverlening en procedures.
- Directe marketing: Verwerken van uw gegevens voor (directe) marketing, uitsluitend op basis van uw uitdrukkelijke toestemming en conform de geldende regelgeving.

5.2 Rechtsgronden voor verwerking

Voor iedere verwerking van uw persoonsgegevens baseren wij ons op één of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst: Verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw verzekeringscontract of de voorbereiding daarvan.
- Naleving van wettelijke verplichtingen: Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang: Verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze interne belangen, zoals fraudedetectie en kwaliteitsverbetering, mits deze belangen niet zwaarder wegen dan uw privacy rechten.
- Toestemming: In gevallen waarin geen andere rechtsgrond wordt meegewogen, vragen wij expliciet uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Zodra de verwerking niet langer nodig is, of wanneer u uw diensten bij ons beëindigt, worden de gegevens – behoudens wettelijke bewaarplichten en verjaringstermijnen – op een veilige wijze vernietigd.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Op onze website maken wij gebruik van cookies en soortgelijke technologieën voor:

- Strikt noodzakelijke cookies: Voor de basisfunctionaliteit van de website, zoals beveiligde toegang en facturatie.
- Functionele cookies: Zodat wij uw voorkeuren, taal- of regio-instellingen kunnen onthouden.
- Analytische cookies: Voor het verzamelen van gebruiksstatistieken, zodat wij de website voortdurend kunnen verbeteren.

Bij uw eerste bezoek vragen wij om uw toestemming voor het inzetten van cookies voor analysetoepassingen. U kunt uw cookie-instellingen aanpassen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat het weigeren van cookies onderdelen van de website minder goed kunnen functioneren.

8. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens tegen verlies, diefstal en ongeoorloofde toegang te beschermen. Dit omvat:

- Toegangsbeperking tot uw gegevens voor alleen daartoe bevoegde medewerkers.
- Gebruik van encryptie en beveiligde opslag.
- Regelmatige training en bewustwording van medewerkers omtrent de geldende privacy- en beveiligingsprotocollen.
- Continue monitoring en auditing van onze systemen en processen.

Voor gevoelige en bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, hanteren wij extra beveiligingsmaatregelen en geheimhoudingsverklaringen.

9. Uw rechten als betrokkene

Conform de AVG heeft u een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder:

- Recht op inzage: U heeft het recht om te weten welke gegevens wij van u verwerken.
- Recht op correctie: U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op beperking van de verwerking: U kunt ons verzoeken de verwerking te beperken wanneer de juistheid van de gegevens door u betwist wordt of de verwerking onrechtmatig is.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U heeft het recht uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.
- Recht op vergetelheid (wissing): U kunt in bepaalde gevallen verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens.
- Recht op bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens, met name voor direct marketingdoeleinden.
- Recht op menselijke tussenkomst: Bij volledig geautomatiseerde besluitvorming heeft u recht op een nadere toelichting of heroverweging.

Voor de uitoefening van deze rechten kunt u een schriftelijk verzoek richten aan onze Data Protection Officer (DPO). Wij streven ernaar uw verzoek binnen één maand af te handelen, tenzij er bijzondere omstandigheden zijn die uitstel vereisen.

10. Vertrouwelijkheid en interne controle

Bij Industrial Insurance Group is vertrouwelijkheid een fundamentele waarde. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt door medewerkers die deze informatie nodig hebben voor hun werkzaamheden. Alle medewerkers zijn gebonden aan een uitsluitend op vertrouwelijkheid gerichte verplichting en wij zorgen ervoor dat ook alle derde partijen waarmee wij samenwerken, deze verplichtingen respecteren.

11. Monitoring, auditing en interne rapportering

Om continu te voldoen aan de AVG en onze interne standaarden voeren wij regelmatig audits en controles uit. Onze Data Protection Officer houdt toezicht op de naleving van deze regelgeving en rapporteert de bevindingen en voorgestelde verbeteringen aan het management.

12. Contact en klachtenprocedure

Voor vragen over ons privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze directie:

E-mail: directie@industrialinsurancegroup.be

Indien u van mening bent dat wij uw privacyrechten schenden, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Voor meer informatie over uw rechten en de klachtenprocedure kunt u terecht op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be) of via een schriftelijk verzoek.

13. Wijzigingen in dit beleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid periodiek aan te passen en te updaten, zodat het in lijn blijft met de ontwikkelingen in de wet- en regelgeving en met de wijzigingen in onze verwerkingsactiviteiten. Wij raden u aan dit beleid regelmatig te raadplegen. Eventuele wijzigingen treden in werking op het moment van publicatie op onze website.

Dit privacybeleid is bedoeld als integraal onderdeel van onze algemene voorwaarden en heeft als doel u zoveel mogelijk inzicht en controle te geven over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u nog vragen hebben of nadere toelichting wensen, dan staan wij uiteraard voor u klaar.

Industrial Insurance Group – toegewijd aan het beschermen van uw privacy en het leveren van kwalitatieve verzekeringsoplossingen.



JOUW ZEKERHEID, ONZE EXPERTISE

INDUSTRIAL INSURANCE GROUP



Industrial Insurance
Group Belgium NV - SA®
An Optio company