



## Informationsbroschüre für den Versicherungsnehmer

Wenn Sie in Belgien Produkte und Dienstleistungen kaufen, dann werden Sie durch verschiedene Regeln geschützt, die unter der Bezeichnung MiFID gebündelt wurden. Diese Verhaltensregeln gelten für die Versicherungsgesellschaften und ihre Produkte ebenso wie für die Versicherungsmakler.

In diesem Dokument finden Sie eine Übersicht mit den wichtigsten MiFID-Regeln. Haben Sie noch Fragen, nachdem Sie dieses Dokument gelesen haben? Kontaktieren Sie dann Ihren Versicherungsmakler. Er wird Ihnen ehrliche und klare Antworten geben.

### Über die Industrial Insurance Group Belgium NV (AG)

Die Industrial Insurance Group Belgium NV ist ein Tochterunternehmen der Den Hartigh Holding NV.

Die Industrial Insurance Group Belgium NV bietet die nachfolgenden Arten von Versicherungsverträgen an: Schadensversicherungen, Spar- und Anlageversicherungen sowie Lebensversicherungen, die keine Spar- und Anlagenprodukte sind.

Die Industrial Insurance Group Belgium NV wird als anerkanntes Versicherungsunternehmen unter der Mitgliedsnummer 100460 A bei dem FSMA geführt.

### Die 5 Leitlinien der Industrial Insurance Group Belgium NV

#### 1. Eine loyale, aufrichtige und professionelle Betreuung

Die Industrial Insurance Group Belgium NV verpflichtet sich dazu, auf eine loyale, ehrliche und professionelle Art und Weise mit Ihnen umzugehen. Das machen wir im Rahmen unserer « Loyalitätspflicht » im Hinblick auf den wesentlichen Schutz Ihrer Interessen.

#### 2. Korrekte, eindeutige und vollständige Informationen

Um es Ihnen zu ermöglichen, mit entsprechender Sachkenntnis zu entscheiden, ob Sie gegebenenfalls einen Versicherungsvertrag abschließen wollen, verpflichtet sich die Industrial Insurance Group Belgium NV dazu, Sie rechtzeitig, korrekt und auf eine angemessene und verständliche Art und Weise über ihre Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Die Industrial Insurance Group Belgium NV ist bestrebt, die Qualität ihrer Dienstleistungen dem Kunden gegenüber zu optimieren. Dazu kann sie Kooperationsvereinbarungen mit Dritten, beispielsweise mit Versicherungsmaklern, treffen. Dafür kann die Industrial Insurance Group Belgium NV Vergütungen bezahlen beziehungsweise erhalten.

#### 3. Eine detaillierte Übersicht all Ihrer Versicherungsverträge

Die Industrial Insurance Group Belgium NV verpflichtet sich dazu, Sie regelmäßig mit aktuellen Informationen zu Ihren Versicherungsverträgen zu versorgen

#### 4. Eine schnelle und integrale Bearbeitung Ihrer Reklamationen

Für die Industrial Insurance Group Belgium NV ist jede Reklamation eine Gelegenheit, die Qualität ihrer Dienstleistungen und Produkte auf den Prüfstand zu stellen.

Sofern erforderlich, können Sie jedoch auch unsere Abteilung Reklamationsbearbeitung in Anspruch nehmen:

- per Telefon: (+32) (0) 476 882 188
- per E-Mail: [info@industrialinsurancegroup.eu](mailto:info@industrialinsurancegroup.eu)
- per Post: Dienst Klachtenmanagement Industrial Insurance Belgium NV, Louizalaan 85 in 1050 Brüssel

Sollten Sie mit der Antwort unserer Abteilung Reklamationsbearbeitung nicht vollständig zufrieden sein, so haben Sie darüber hinaus das Recht, den Ombudsman für das Versicherungswesen (de Meeûsquare 35 in 1000 Brüssel - [Tel. 02/547.58.71 - www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)). Dies ist ein unabhängiger Ombudsdienst, der Versicherungskonflikte bearbeitet.

## 5. Eine eindeutige und transparente Vorgehensweise bei Interessenkonflikten

Die Industrial Insurance Belgium NV ist bestrebt, eventuelle Interessenkonflikte zu vermeiden.

Ein Interessenkonflikt ist eine Situation, in der unsere Interessen (einschließlich der unserer Mitarbeiter) oder die Interessen einer anderen Gesellschaft der Den Hartigh Holding Ihren Interessen zuwider laufen. Als Interessenkonflikt gilt auch eine Situation, in der die Interessen eines(r) bestimmten (Gruppen von) Kunden von denen eines(r) anderen (Gruppe von) Kunden abweichen.

Die Strategie der Industrial Insurance Belgium NV sieht vor:

- die Art und Weise, auf die wir die Liste der Umstände erstellen, die zu Interessenkonflikten führen könnten;
- die Art und Weise, auf die wir diese Interessenkonflikte mittels entsprechender Verfahren und Anweisungen vermeiden und beherrschen wollen und deren Kommunikation;
- die Art und Weise, auf die Interessenkonflikte, die sich ergeben haben, in einem zentralen Verzeichnis erfasst werden;
- unsere Kommunikation mit Ihnen im Falle von Interessenkonflikten, die nicht beherrscht werden können, und die möglicherweise Ihren Interessen schaden könnten;
- die Schulungen, die ihre Mitarbeiter zu Interessenkonflikten und deren Beherrschung absolvieren können.

## Informationen und Kommunikation

Die Informationen und die Kommunikation der Industrial Insurance Belgium NV werden Ihnen in der Sprache Ihrer Wahl oder in der Sprache, in der Sie mit uns kommunizieren, zur Verfügung gestellt (wenn Sie keine Sprache ausgewählt haben), in niederländischer oder französischer Sprache.

*address* Louizalaan 85, B- 1050 Brussels Belgium  
*telephone head office* (+31) (78) 676 9002  
*fax head office* (+31) (78) 676 9003  
*telephone local* (+32) (0) 476 882 188  
*e-mail* [info@industrialinsurancegroup.eu](mailto:info@industrialinsurancegroup.eu)  
*Site* [www.industrialinsurancegroup.eu](http://www.industrialinsurancegroup.eu)