



Informatiebrochure voor de verzekeringsnemer

Wanneer u in België financiële producten en diensten koopt, dan bent u beschermd door verschillende regels die werden gebundeld onder de naam MiFID. Deze gedragsregels gelden voor de verzekeringsmaatschappijen en hun producten evenals voor de makelaars.

In dit document vindt u een overzicht van de belangrijkste MiFID-regels. Hebt u vragen na het lezen van dit document? Contacteer uw makelaar. Hij zal u eerlijk en duidelijk antwoorden.

Over Industrial Insurance Group Belgium NV

Industrial Insurance Group Belgium NV is een onderdeel van Den Hartigh Holding NV.

Industrial Insurance Group Belgium NV biedt de volgende types van verzekeringsovereenkomsten aan: schadeverzekeringen, spaar- en beleggingsverzekeringen en levensverzekeringen die geen spaar- en beleggingsproducten zijn.

Industrial Insurance Group Belgium NV is erkend als verzekeringsonderneming onder het lidmaatschapnummer I00460 A bij de FSMA.

De 5 engagementen van Industrial Insurance Group Belgium NV

1. Een loyale, rechtvaardige en professionele behandeling

Industrial Insurance Group Belgium NV verbindt zich ertoe om op een loyale, eerlijke en professionele manier met u om te gaan. Dit doen we in het kader van onze « loyaliteitsplicht » met het oog op de essentiële bescherming van uw belangen.

2. Correcte, duidelijke en volledige informatie

Om u in staat te stellen om met kennis van zaken te beslissen om een verzekeringscontract al dan niet af te sluiten, verbindt Industrial Insurance Group Belgium NV zich ertoe om u op tijd, correct en op gepaste en begrijpelijke manier te informeren over haar producten en diensten. Industrial Insurance Group Belgium NV streeft er naar om de kwaliteit van haar dienstverlening aan klanten te verbeteren. Hiervoor kan zij samenwerkingsafspraken maken met derden, zoals bijvoorbeeld met makelaars. Hierbij kan Industrial Insurance Group Belgium NV vergoedingen betalen, dan wel ontvangen.

3. Een gedetailleerd overzicht van al uw verzekeringscontracten

Industrial Insurance Group Belgium NV verbindt zich ertoe om u op regelmatige tijdstippen actuele informatie te bezorgen over uw verzekeringscontracten.

4. Een snelle en integere behandeling van uw klachten

Voor Industrial Insurance Group Belgium NV is elke klacht een gelegenheid om de kwaliteit van haar diensten en producten te evalueren.

Indien nodig kunt u echter ook een beroep doen op onze dienst klachtenmanagement:

- per telefoon: (+32) (0) 476 882 188
- per e-mail: info@industrialinsurancegroup.eu
- per post: Dienst Klachtenmanagement Industrial Insurance Belgium NV, Louizalaan 85, B- 1050 Bussel

Wanneer het antwoord van onze dienst klachtenmanagement u niet volledig tevreden stelt, dan hebt u bovendien het recht om een beroep te doen op de Ombudsman van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel - Tel. 02/547.58.71 - www.ombudsman.as). Dit is een onafhankelijke ombudsdienst die verzekeringsgeschillen behandelt.

5. Een duidelijk en transparant beleid bij belangenconflicten

Industrial Insurance Belgium NV voert een beleid om eventuele belangenconflicten te vermijden.

Een belangenconflict is een situatie waarin onze belangen (inclusief die van onze medewerkers) of de belangen van een andere entiteit van de Den Hartigh Holding in conflict komen met of afwijken van uw belangen. Als belangenconflict geldt ook een situatie waarin de belangen van een bepaalde (groep van) klant(en) afwijken van die van een andere (groep van) klant(en).

Het beleid van Industrial Insurance Belgium NV bepaalt:

- de manier waarop we de lijst van omstandigheden opstellen die tot belangenconflicten zouden kunnen leiden;
- de manier waarop we deze belangenconflicten wensen te vermijden en te beheren door middel van gepaste procedures en instructies en de communicatie hiervan;
- de manier waarop belangenconflicten die zich hebben voorgedaan, worden geregistreerd in een centraal register;
- onze communicatie met u in geval van belangenconflicten die niet kunnen worden beheerd en die mogelijk uw belangen kunnen schaden;
- de opleiding die haar medewerkers kunnen volgen over belangenconflicten en het beheer ervan.

Informatie en communicatie

De informatie en communicatie van Industrial Insurance Belgium NV zullen u worden bezorgd in de taal van uw keuze of de taal waarin u met ons communiceert (als u geen taal heeft gekozen), in het Nederlands of in het Frans.

address Louizalaan 85, B- 1050 Brussels Belgium
telephone head office (+31) (78) 676 9002
fax head office (+31) (78) 676 9003
telephone local (+32) (0) 476 882 188
email info@industrialinsurancegroup.eu
internet www.industrialinsurancegroup.eu