

LLOYD'S VON A BIS Z

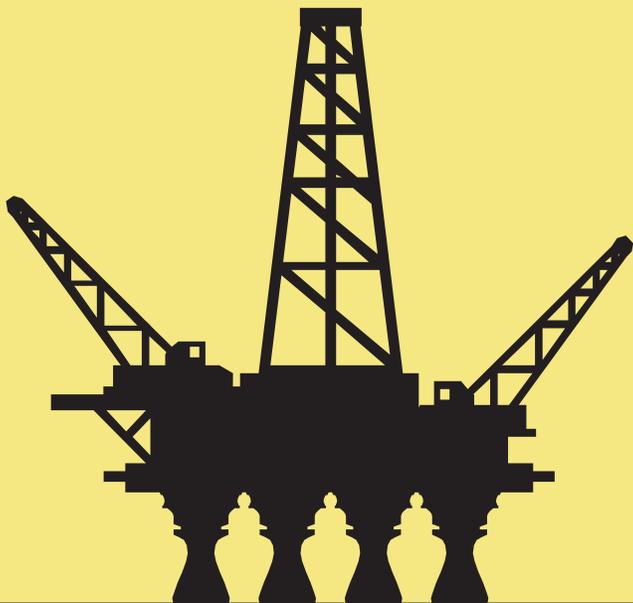
**WESHALB SIE IHRE
RISIKEN BEI LLOYD'S
VERSICHERN SOLLTEN**

INHALT

Ein Zuhause für internationale Versicherungen	1
Willkommen an die Welt	2
Meister der Veränderung	3
Gerüstet für die Zukunft	4
Wie funktioniert der Marktplatz?	5
Eine Forderung einreichen	6
Die Sicherheitskette	7
Unabhängig beurteilt	8
Ihr Risikomanagement verwaltet	9

Von Bohriseln bis Ming-Vasen,
nichts überrascht uns.

1



DER ORT FÜR INTERNATIONALE VERSICHERUNGEN

Brand und Überflutung, Piraterie und Terrorismus, Orkane und Erdbeben. Die Welt kann ein gnadenloser Ort sein.

Bereits seit Jahrhunderten helfen Versicherungen Menschen und Unternehmen, Rückschläge zu überwinden und bereits seit über 300 Jahren sind Versicherungen bei Lloyd's bestens aufgehoben.

Lloyd's ist aber keine Versicherungsgesellschaft. Es ist ein einzigartiger Markt, an dem Makler aus der ganzen Welt unmittelbar mit den Versicherern verhandeln, die die Risiken ihrer Mandanten decken.

Weshalb Lloyd's? Erstens, da der Markt außergewöhnliches Know How und Versicherungserfahrung zusammenbringt. Also ob Sie jetzt eine Bohrplattform versichern möchten oder eine Vertriebskette, einen Fuhrpark oder eine Ming-Vase, nichts überrascht uns.

Zweitens, Lloyd's ist sicher. Der Markt untersteht der Aufsicht der Corporation von Lloyd's, die die Normen festlegt, die Leistungen der Versicherer überwacht und dafür sorgt, dass ausreichend Kapital verfügbar ist, um gedeckte Ansprüche auszuzahlen.



Folgen Sie uns auf Twitter: [@lloydsflondon](https://twitter.com/lloydsflondon)



Folgen sie uns auf Facebook: www.facebook.com/lloyds

Nah dran und persönlich: Lloyd's ist in mehr als 200 Ländern und Regionen tätig.



Willkommen an die Welt

Unser Name und unsere Büros sind beides Ikonen einer großen britischen Einrichtung.

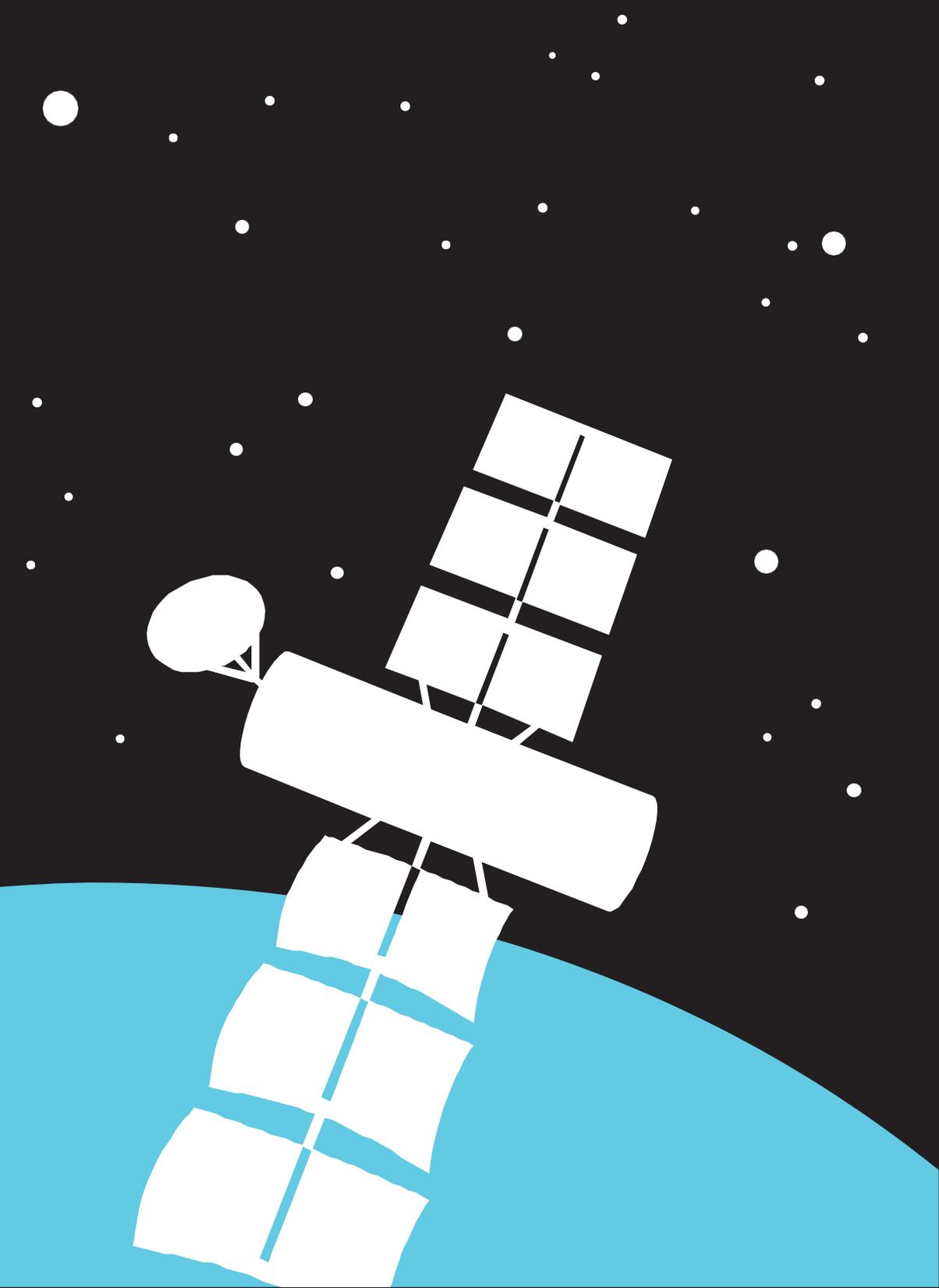
Aber Lloyd's ist im Prinzip eine internationale Erfolgsgeschichte; wir versichern Risiken überall auf der Welt. Wenn Sie Ihren Sitz in einem der über 200 Länder und Regionen haben, in denen Lloyd's geschäftlich tätig ist, so steht unser Markt Ihnen offen.

Ein weltweites Netz von Maklern und lokalen Versicherern ('Coverholders') macht es für fast jedes Unternehmen, wo es seinen Sitz auch immer haben mag, einfach, Lloyd's zu kontaktieren. Infolge dessen stammen etwa 80% des Prämienvolumens von Lloyd's von außerhalb des vereinigten Königreiches.

Manchmal handelt es sich dabei um augenfällige Risiken, wie die Stimmbänder eines Opernsängers oder das Bein eines Fußballspielers. Aber der überaus größte Teil unseres Geschäftes umfasst den Schutz dessen, was das wesentliche im Alltag ist für Unternehmen: Immobilien, Fabriken und Maschinen bis hin zur Aufrechterhaltung der Betriebstätigkeit und Haftpflichtbegrenzung, die es dem Unternehmen ermöglicht, wirtschaftlich zu arbeiten.



Mehr zu Lloyd's international finden sie unter www.lloyds.com/globaloffices
Um zu erfahren, wo Lloyd's geschäftlich tätig werden kann, wechseln Sie zu www.lloyds.com/crystal



Von den sieben Meeren
bis zur Stratosphäre,
Lloyd's war immer da,
um die Risiken zu
versichern.

3

EXPERTEN DER VERÄNDERUNG

Sie stellen sich vielleicht vor, dass der ursprüngliche Herr Lloyd, der Versicherungs-Guru seiner Zeit war. Aber nichts ist weniger war, er schenkte Kaffee ein.

Es war in seinem Kaffeehaus, in der Londoner Tower Street, in dem Schiffseigner zusammenkamen, um die neuesten maritimen Nachrichten zu erfahren und um Leuten zu begegnen, die über ausreichend Kapital verfügten, sie zu versichern.

Der Abschluss von Geschäften erfolgte Auge in Auge und indem diese Tradition bis zum heutigen Tag beibehalten wurde, ermöglichen wir Maklern den unmittelbaren Zugang zu den wichtigen Entscheidern. Sie schließen Geschäfte mit Versicherern an unserem Markt ab und diese Gespräche werden häufig in unserem heutigen Kaffeehaus im Gebäude von Lloyd's fortgeführt (allerdings gibt es dort heutzutage digitale Absicherung und herrliche Latte, statt der Brigantinen und des gerösteten Gebräus von Herrn Lloyd).

Bereits seit drei Jahrhunderten sorgt der einzigartige Ansatz von Lloyd's dafür, dass wir Experten für die Anpassung an außergewöhnliche Veränderungen geworden sind. Die industrielle Revolution.

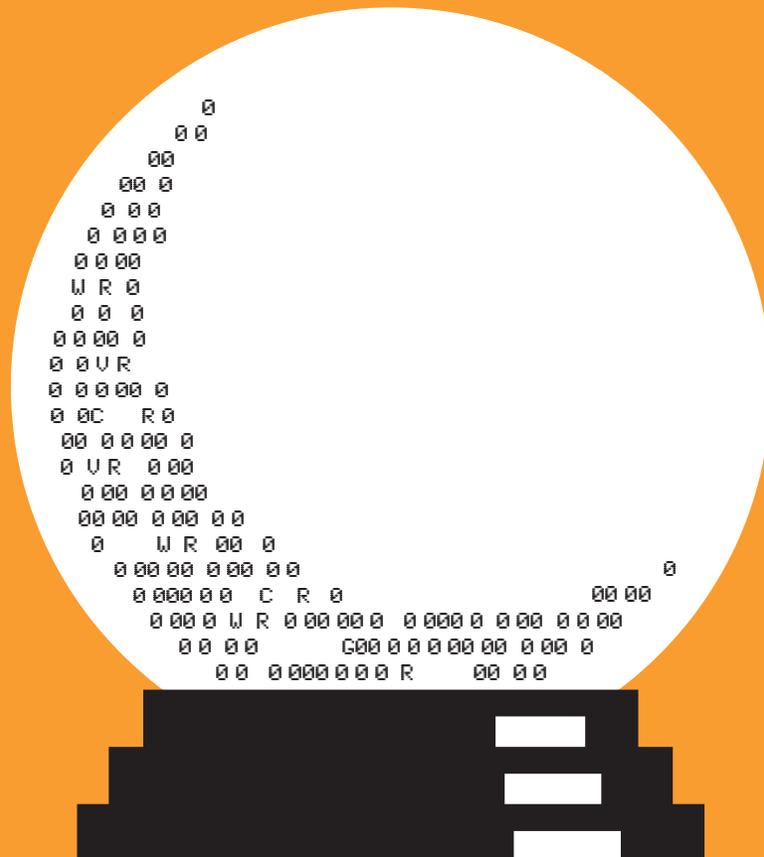
Es war der Verbrennungsmotor, Elektrizität, Penicilline, Rock 'n' Roll, Mondlandungen, das weltweite Web.

In jedem Stadium war unsere Vergangenheit der Zukunft zugewandt.



Mehr zu Lloyd's bemerkenswerter Geschichte finden Sie unter: www.lloyds.com/history

Computer-Kriminalität.
Ein neues Risiko, das
Lloyd's versichert.



GERÜSTET FÜR DIE ZUKUNFT

Sie gehen jeden Tag mit Risiken um. Risiken sind, durch ihre Art, ein zukunftsorientiertes Konzept: Was könnte passieren? Und, somit, wie kann ich das Risiko begrenzen?

Deshalb sorgen wir bei Lloyd's unentwegt dafür, dass unsere Dienstleistungen für die Zukunft geeignet sind. Computer-Kriminalität beispielsweise ist eine der Risiken der neuen Generation, die Behörden, Unternehmen und Menschen bedrohen. Lloyd's ist ein führender Anbieter von Versicherungen gegen Datenklau und Datenlecks und bietet so Schutz vor einer großen Bedrohung, die grenzenlos ist.

Erfolg für die Zukunft erfordert auch, dass Lloyd's selbst intelligenter arbeitet, um somit den Vorsprung gegenüber dem Wettbewerb aufrecht zu erhalten.

Eines der Beispiele ist der „Exchange“. Dies ist ein Nachrichtendienst, der Maklern, Versicherern und IT-Lieferanten eine einzigartige Schnittstelle zur Verfügung stellt, an der Informationen sicher zwischen mehreren Parteien ausgetauscht werden können. Nachdem es erfolgreich getestet wurde, ermöglicht das System es jetzt auch, dass Makler und Versicherer auf elektronischem Wege Dokumente verschicken können.



Siehe wie sich der Markt modernisiert unter: www.lloyds.com/exchange



Terrorismus

Stornierung von Veranstaltungen

Landminen

Betriebsunfälle

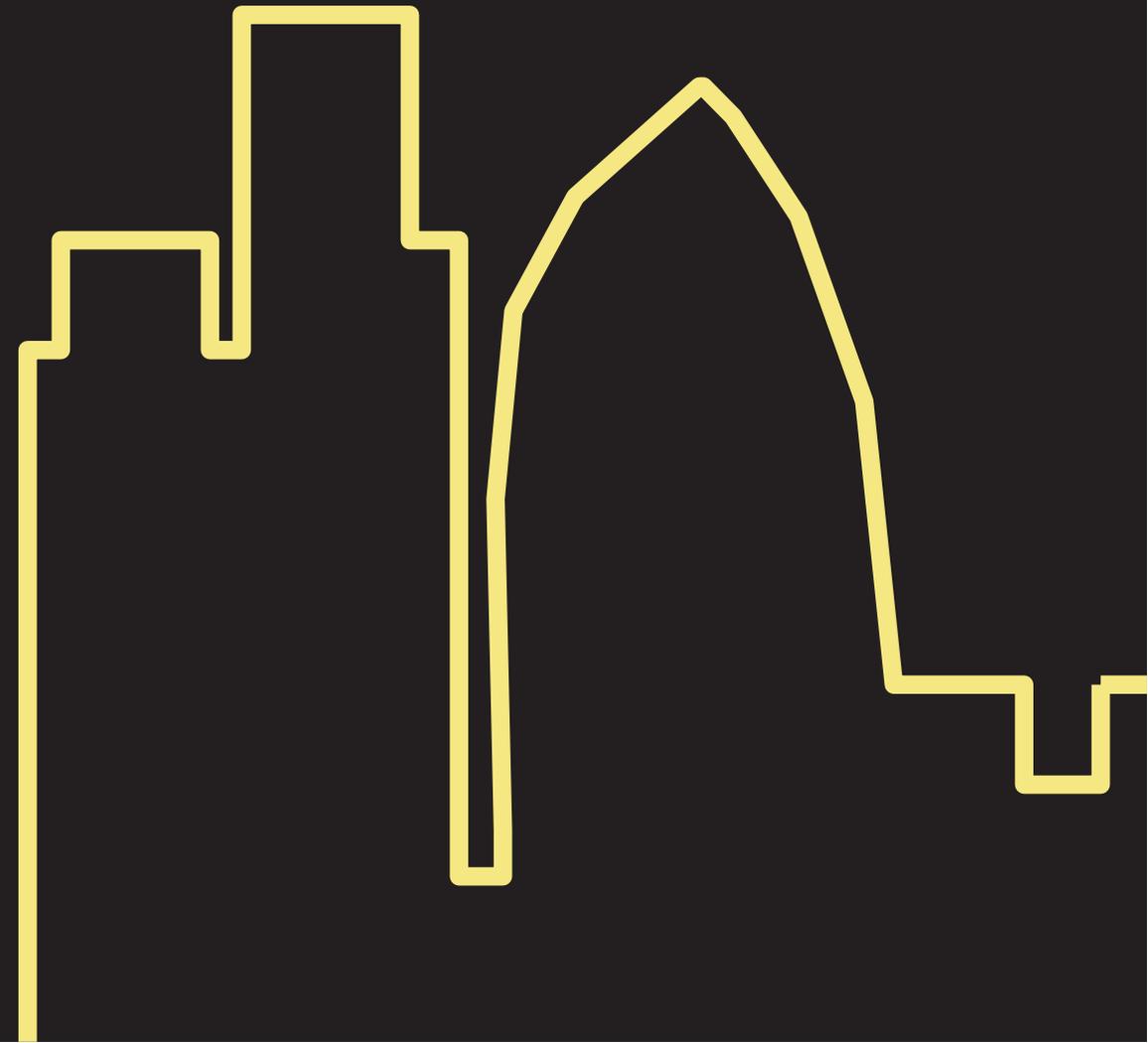
Fabriken

Rückversicherung

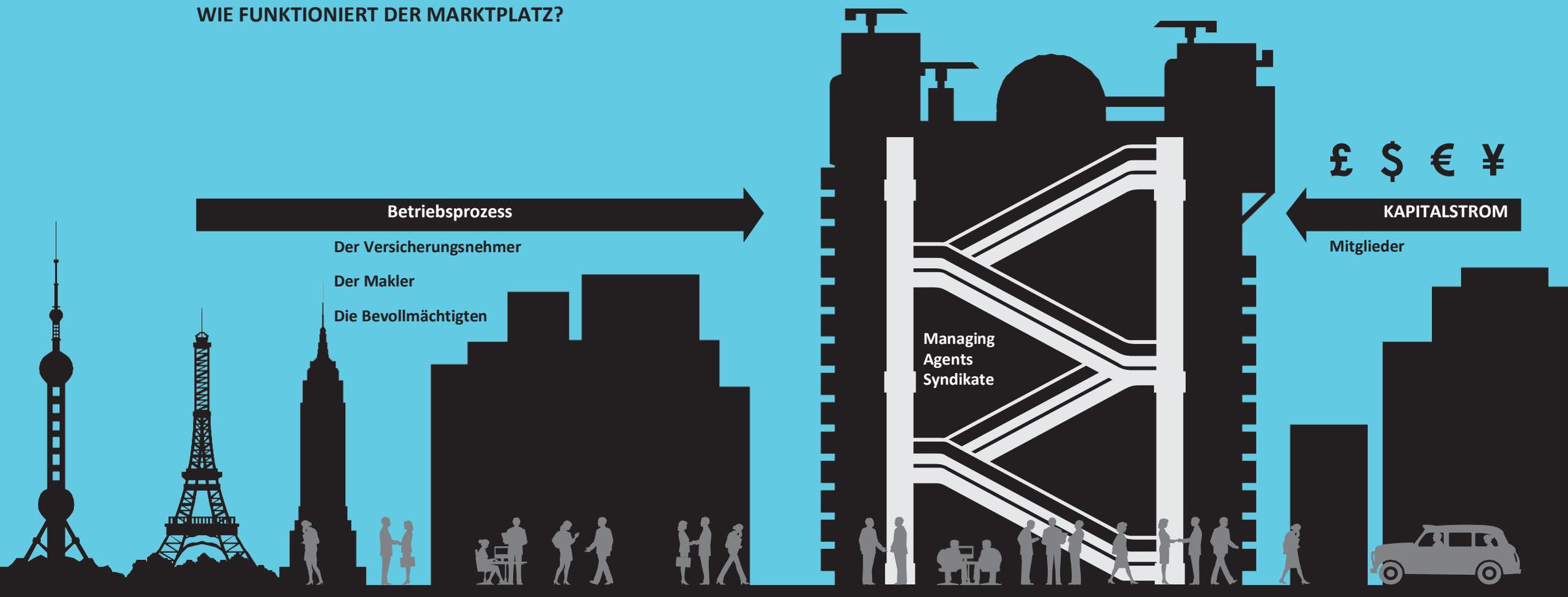
Piraterie

Geschäftsführer-
Haftung

Brücken



WIE FUNKTIONIERT DER MARKTPLATZ?



Der Versicherungsprozess fängt bei einem Risiko an: etwas, das abgesichert werden muss. Das kann ein Bürogebäude in Manchester sein, ein Maschinenpark in Brisbane oder eine Yacht in Hawaii.

Der Kunde, dem das Risiko gehört, spricht seinen Makler an, der seinerseits den örtlich ansässigen BEVOLLMÄCHTIGTEN von Lloyd's kontaktieren kann. Manchmal wird ein Kunde direkt Kontakt zu einem Bevollmächtigten aufnehmen. Bevollmächtigte bieten Versicherungsdeckung an im Namen eines Versicherungssyndikates. Sie verfügen über lokales Know-how und ermöglichen es Kunden (VERSICHERUNGSNEHMERN) auf eine einfache Art und Weise Versicherungsdeckung von Lloyd's zu bekommen.

Kunden haben auch die Möglichkeit, Kontakt zu einem Makler aufzunehmen, der akkreditiert ist, damit er Geschäfte bei Lloyd's abschließen kann. Dieser Makler geht dann zu dem Lloyd's Marktplatz, um AKZEPTANTEN persönlich zu treffen. Akzeptanten beurteilen das Risiko und entscheiden über die Bedingungen und die Prämien, die sie anbieten können.

Akzeptanten sind bei Managing Agents beschäftigt, Unternehmen, die die SYNDIKATE verwalten, die das Versicherungsrisiko übernehmen. Diese Syndikate haben sich manchmal auf das Anbieten spezifischer Absicherungsarten spezialisiert oder auf die Versicherung einer bestimmten Art von Risiken. Die Syndikate setzen sich aus MITGLIEDERN von Lloyd's zusammen, die zusammenarbeiten, um Risiken zu decken. Sie stellen das Kapital zur Verfügung, das die Verbindlichkeiten der Versicherungssyndikate unterstützt. Unter den Mitgliedern befinden sich einige der weltgrößten Versicherungsgesellschaften, börsennotierten Unternehmen, Einzelpersonen und Kommanditgesellschaften.



Mehr zu dem ikonischen Gebäude, in dem die Verhandlungen stattfinden finden Sie unter:
www.lloyds.com/building



Nach dem großen Erdbeben in San Francisco im Jahr 1906 erteilte ein Versicherer von Lloyd's diesen berühmten Auftrag:
„Zahlen Sie all unseren Versicherungsnehmer vollständig aus, ungeachtet der Konditionen ihrer Police.“

EINE FORDERUNG EINREICHEN

Erst wenn eine Schadensforderung eingereicht wird, wird der Versicherer wirklich bezüglich seiner Leistungsfähigkeit getestet.

Immer wieder wurde Lloyd's für die extremsten Herausforderungen gestellt. Der Orkan Katrina. Die verwüstenden Überflutungen in Thailand im Jahr 2011. Die Anschläge auf das World Trade Center im September 2001, wo wir der größte Versicherer waren. In all diesen Fällen haben wir maßgebliche Entscheidungen getroffen, um der akuten Not die Stirn zu bieten und alle gültigen Forderungen auszahlen zu können.

Zum Glück sind nicht alle Forderungen so dramatisch. Aber jede Forderung erfordert sofortige Aufmerksamkeit, damit Unternehmen ihren Betrieb wieder aufnehmen können und Menschen wieder in ihren Alltag zurückkehren können.

Lloyd's hat deshalb viel in die Effektivität der Verfahren investiert, nach denen wir Forderungen bearbeiten. Das Claims-Transformations-Programm hat beispielsweise für eine Senkung der durchschnittlichen Transaktionszeit von 39% gesorgt.

Und, nach dem Tsunami von 2011, der Japan tragisch getroffen hatte, zahlte Lloyd's etwa 6,6 Milliarden Yen innerhalb von 48 Stunden nach Eingang der Anträge der Rückversicherer aus.





**AKTIVA DER
VERSICHERUNGS-
SYNDIKATE**

£41.311m
€49.573m
US\$64.032m

**MIDGLIEDER-
FONDS BEI
LLOYD'S**

£15.171m
€18.205m
US\$23.515m

ZENTRALE AKTIVA

£3.106m
€3.727m
US\$4.814m

Alle dargelegten Zahlen, die vom 31. Dezember 2011 datieren, sind in US\$ und EURO umgesetzt worden, zu dem Schlusswechsellkurs zum 31. Dezember 2011
(£1 = US\$1,55, £1 = €1,20)

Lloyd's robuste Struktur:
Jedes Glied unterstützt das andere.

7

DIE SICHERHEITSKETTE

Dank eines Systems, das wir die „Kette der Sicherheit“ nennen, können all unserer Versicherungsnehmer vollstes Vertrauen darauf haben, dass Lloyd's bei allen gültigen Forderungen entsprechend leisten wird.

Es gibt drei Glieder:

Erstes Glied: Aktiva der Versicherungssyndikate: Alle Versicherungsprämien sind für die Auszahlung von Forderungen bestimmt. Gewinne werden erst freigegeben, nachdem alle Haftungsansprüche verrechnet sind.

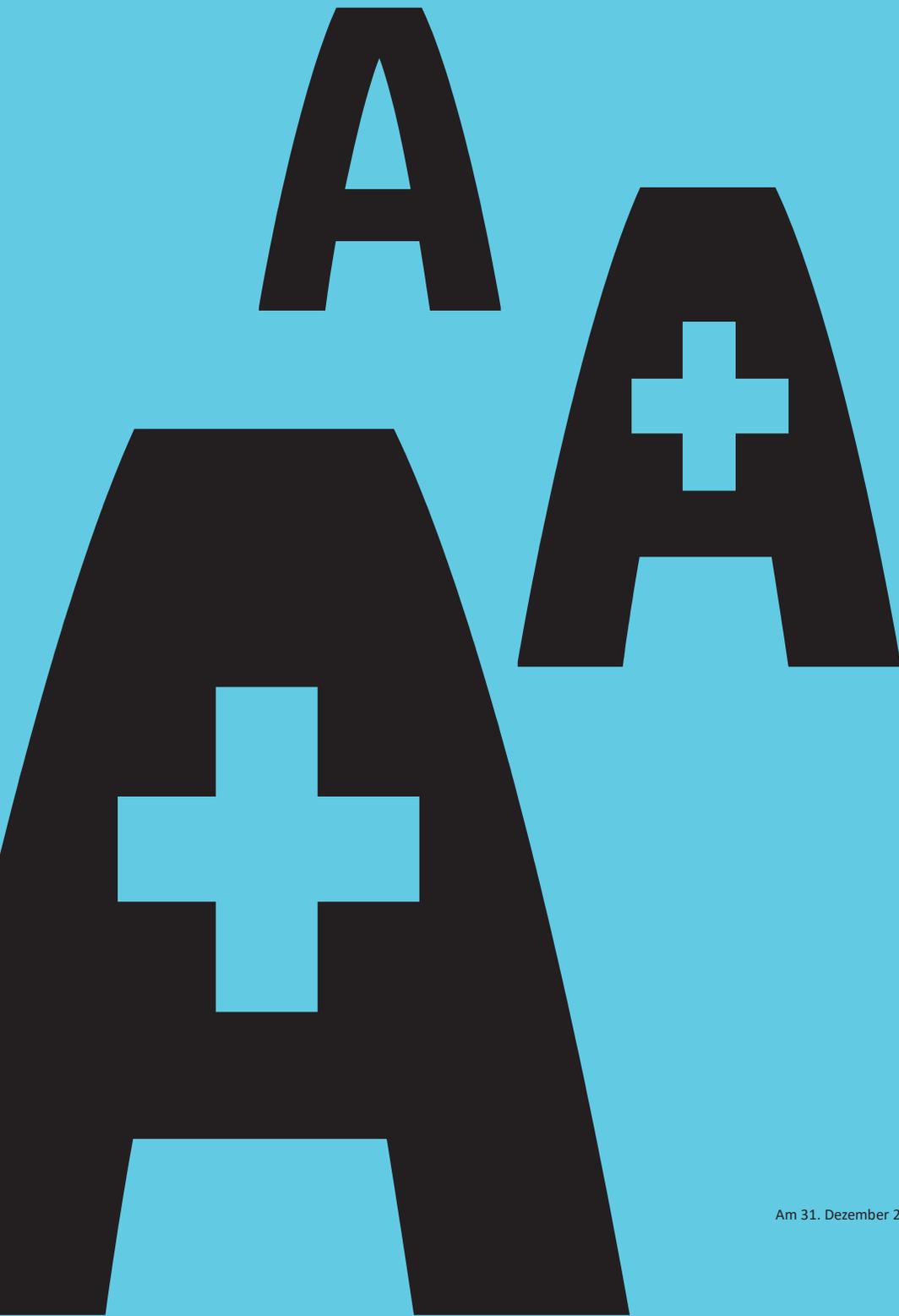
Zweites Glied: Die Mitgliederfonds bei Lloyd's. Jedes Mitglied, ob es sich dabei nun um eine Einzelperson oder um ein Unternehmen handelt, muss eine ausreichende Kapitalmenge zur Verfügung stellen, um eingegangene Verbindlichkeiten zu decken. Diese Fonds werden für die Versicherungsnehmer vorgesehen.

Drittes Glied: Lloyd's zentrale Aktiva. Die zentralen Aktiva sind verfügbar für den Rat von Lloyd's, um gültige Schadensforderungen zu erfüllen, die nicht durch die Aktiva der beiden vorhergehenden Glieder gedeckt wurden.

Wenn das erste Glied zusätzliche Mittel brauchen würde, so sorgt das zweite Glied dafür, dass die Mitglieder diese zusätzlichen Mittel vorsehen können. In den seltenen Fällen, in denen die Mittel der zwei Glieder nicht ausreichen sollten, wird das dritte Glied vorgesehen, über das der Rat von Lloyd's frei verfügen kann, und leistet zusätzliche Unterstützung für die Mitglieder um sicherzustellen, dass gültige Forderungen ausgezahlt werden. Deshalb verweisen wir auf diesen Prozess als die „Kette der Sicherheit“. Es ist eine robuste und einzigartige Kapitalstruktur, die unseren Versicherten einen wesentlichen Schutz bietet.



Mehr zu unserer Kette der Sicherheit finden Sie unter: www.loyds.com/security



Am 31. Dezember 2011

Lloyd's:
Unabhängig als finanziell
robust beurteilt.

8

Unabhängig beurteilt

Syndikate bei Lloyd's profitieren von dem Mehrwert, den Lloyd's bietet, u.a. die Lloyd's Marke, das Netzwerk weltweiter Lizenzen und der zentralen Fonds. Der zentrale Fonds steht dem Rat von Lloyd's zur Verfügung, um gültige Schadensforderungen zu erfüllen, die nicht durch andere Aktiva der Mitglieder gedeckt sind.

Da alle Versicherungspolicen bei Lloyd's unter diese gemeinsame Deckung fallen, geben Ratingagenturen eine einzige Marktbeurteilung für alle Versicherungssyndikate.

In den Augen der führenden Ratingagenturen verfügt Lloyd's über robuste Kapitalreserven und es wird wie folgt beurteilt:

- Standard & Poor's: A+ (stark)
- Fitch Ratings: A+ (stark)
- A.M. Best: A (exzellent)

Neben der Existenz unserer Kette der Sicherheit sorgen diese hervorragenden Beurteilungen, dass unsere Versicherungsnehmer beruhigt sein können.



Mehr zu Lloyd's Ratings finden Sie unter: <http://www.lloyds.com/ratings>



Carbon Credits: innovative
Deckung gegen gesetzliche
Änderungen.

9

Ihr Risikomanagement verwaltet

Lloyd's.

Der Name steht für unerreichte Erfahrung durch über 300 Jahren Schutz vor üblichen und unüblichen Risiken.

Der Name steht für Kraft, mit unserer Kette der Sicherheit, die dafür sorgt, dass Versicherte vollstes Vertrauen haben können, dass wir abgesicherte Forderungen auszahlen werden.

Und der Name steht für Zugänglichkeit. Von fast jedem Land der Welt aus haben sie Zugang zu Lloyd's und zu allen Vorteilen, die der Markt weltweit zu bieten hat.

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen zusammen zu arbeiten.

Persönlich und digital,
Lloyd's arbeitet auf ihre
Art und Weise.



