



## Industrial Insurance Group Belgium NV - SA®

**Head Office** Louizalaan 85  
B- 1050 Brussel  
Belgium  
**Head Office** +31 (0)78 67 690 00  
**Leasing insurance** +32 (0)47 68 821 88  
**Administration** +32 (0)47 68 821 88  
**MGA Business** volmachtbeheer@industrialinsurancegroup.eu  
**Accounting** boekhouding@industrialinsurancegroup.eu  
**Billing** facturen@industrialinsurancegroup.eu  
**RPR Brussel** 0863.179.145  
**FSMA membership** 100460  
**Bank accounts** ING Belgium IBAN / SEPA: BE35 3630 0902 0737

BEMIDDELINGSOVEREENKOMST VOOR VERZEKERINGSMAKELAARS  
Versie gevolmachtigde onderschrijver



Preamble:

Deze bemiddelingsovereenkomst is een sectorovereenkomst.  
Iedere uitzondering op deze bemiddelingsovereenkomst zal gebeuren via een bijlage.

Tussen de ondergetekenden:

Enerzijds :

Het verzekeringsmakelaarskantoor: ...

wettig ingeschreven in het register van de verzekeringstussenpersonen, bijgehouden door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) onder het nummer ... en hebbende als ondernemingsnummer ..., hierna "**de verzekeringsmakelaar**" genoemd en geldig vertegenwoordigd door ...

En Anderzijds:

De gevolmachtigde: Industrial Insurance Group Belgium

wettig ingeschreven in het register van de verzekeringstussenpersonen, bijgehouden door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) onder het nummer 100460 en hebbende als ondernemingsnummer 0863.179.145 hierna "**de gevolmachtigde onderschrijver**" genoemd en geldig vertegenwoordigd door dhr. J.P.L. den Hartigh. Handelend zowel in eigen naam als voor rekening van de verzekeringsonderneming(en) die zij vertegenwoordigt.

Hierna samen genoemd **de partijen**. Wordt overeengekomen wat volgt:

Huidige overeenkomst vervangt, in al zijn aspecten, elk voorafgaande bemiddelingsovereenkomst die bestaat tussen partijen.



## Artikel 1. VOORWERP

De verzekeringsmakelaar treedt op met het oog het voorstellen, het afsluiten en/of het beheer van de verzekeringsovereenkomsten die de gevolmachtigde onderschrijver aanbiedt krachtens één of meerdere mandaten ontvangen van één of meerdere verzekeringsondernemingen.

De "gevolmachtigde onderschrijver" is de verzekeringstussenpersoon die, als lasthebber van één of meer verzekeringsondernemingen, bevoegd is om de dekking van risico's te accepteren, in naam en voor rekening van die verzekeringsondernemingen, en verzekeringsovereenkomsten te sluiten en te beheren. De gevolmachtigde onderschrijver verklaart dat elke handeling verricht in het kader van de relatie tussen partijen, met inbegrip van de regels vermeld in artikel 9, in overeenstemming is met de volmachten ontvangen van de verzekeringsonderneming(en) die zij vertegenwoordigt. Zij is ten aanzien van de verzekeringsmakelaar verantwoordelijk voor handelingen die zij niet heeft uitgevoerd in overeenstemming met de volmachten die haar zijn gegeven door de verzekeringsonderneming. Ter informatie zijn de bevestigingen van de geldigheid van de volmachten ter beschikking op de website van de gevolmachtigde onderschrijver.

Onderhavige overeenkomst is een makelaarsovereenkomst en regelt de samenwerking tussen de verzekeringsmakelaar en de gevolmachtigde onderschrijver, onder meer de rechten en verplichtingen in kader van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (hierna genoemd Wet verzekeringen) en de andere, op hen toepasselijke wettelijke en deontologische regels<sup>1</sup>, zowel rechtstreeks toepasselijk als toepasselijk in hoedanigheid van gevolmachtigde van één of meerdere verzekeringsondernemingen.

Er wordt overeengekomen dat tijdens de duurtijd van deze overeenkomst elke verbintenis die van aard zou zijn dat ze beschouwd kan worden als een band van juridische afhankelijkheid (in de zin van de Wet verzekeringen) tussen de verzekeringsmakelaar en de gevolmachtigde onderschrijver, door beide partijen uitdrukkelijk als nietig zal worden beschouwd.

## Artikel 2. VERBINTENIS

De verzekeringsmakelaar mag de gevolmachtigde onderschrijver of de verzekeringsondernemingen niet verbinden behoudens wettelijke of contractuele afwijkingen. Derhalve mag de verzekeringsmakelaar, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toelating van de gevolmachtigde onderschrijver, met name geen enkel risico aanvaarden, geen enkele polis ondertekenen of schadegevallen regelen.

Behoudens wettelijke en reglementaire verplichtingen verbindt de gevolmachtigde onderschrijver zich ertoe geen commerciële acties te voeren bij het cliënteel van de verzekeringsmakelaar, wanneer deze laatste zulks uitdrukkelijk verzoekt.

Wanneer de verzekeringsmakelaar hierom niet heeft verzocht, verbindt de gevolmachtigde onderschrijver zich ertoe de verzekeringsmakelaar binnen een termijn van vijftien (15) dagen duidelijk en expliciet van tevoren op de hoogte te brengen van elke commerciële actie waarbij zij het cliënteel van de verzekeringsmakelaar benadert, en het uitdrukkelijk verzoek van de verzekeringsmakelaar te respecteren om die commerciële actie niet bij zijn cliënteel te voeren. Partijen verbinden zich ertoe de naam en het logo van de andere partij in het kader van een reclamecampagne enkel te gebruiken mits voorafgaandelijke toestemming van de andere partij.

<sup>1</sup> Gedragsregels van de verzekeringsonderneming en gedragsregels van de verzekeringstussenpersoon.



### Artikel 3. INNING VAN DE PREMIES

3.1 Partijen bepalen in gezamenlijk overleg<sup>2</sup> algemeen de volgende wijze waarop de premies worden geïnd<sup>3</sup>:

- De verzekeringsmakelaar staat in voor de inning van alle premies (met inbegrip van de terugbetalingen).
- De verzekeringsmakelaar staat enkel in voor de inning van alle contante premies (met inbegrip van de terugbetalingen).
- De gevolmachtigde onderschrijver staat in voor de inning van alle premies.

3.2 In het geval de verzekeringsmakelaar instaat voor de inning van de premies, kan de gevolmachtigde onderschrijver de inning door de verzekeringsmakelaar wijzigen of intrekken, uitsluitend indien zij op grond van voldoende objectieve redenen vreest dat de te innen premies niet zullen kunnen gerecupereerd worden, in geval van:

- herhaaldelijke en ernstige (door de gevolmachtigde onderschrijver te specificeren) vertragingen door de verzekeringsmakelaar bij de overmaking van de premies of van aanzuivering van de onbetwistbaar verschuldigde debetsaldi;
- ernstige aanwijzingen van fraude van de verzekeringsmakelaar; ernstige aanwijzingen van insolventie van de verzekeringsmakelaar.
- duidelijke en herhaaldelijke tekenen van een gebrekkig beheer door de verzekeringsmakelaar,

In dit geval kan de gevolmachtigde onderschrijver, in het kader van artikel 67 van de Wet betreffende de Verzekeringen, het cliënteel van de gewijzigde inningswijze op de hoogte brengen. Indien de gevolmachtigde onderschrijver van deze mogelijkheid gebruik maakt zal zij het cliënteel hiervan ten vroegste informeren na het verstrijken van een termijn van vijftien (15) kalenderdagen volgend op de aangetekende brief, of de boodschap via AS WEB gestuurd, waarin zij de verzekeringsmakelaar op de hoogte heeft gebracht van de beslissing om de inning door de verzekeringsmakelaar te wijzigen of in te trekken.

Vanaf het moment waarop de verzekeringsmakelaar op de hoogte is van de wijziging of intrekking van de inning van de premies, zendt hij de vervaldagberichten samen met de bijhorende verzekeringsbewijzen en de overzichten van de onbetaalde premies terug naar de gevolmachtigde onderschrijver.

De verzekeringsmakelaar kan pas terug instaan voor het innen van de premies vanaf het ogenblik dat hij op objectieve wijze aantoont de inning van deze premies opnieuw behoorlijk en correct te kunnen waarnemen, met dien verstande dat de beslissing om de inningswijze opnieuw aan te passen steeds het voorwerp dient uit te maken van een nieuw akkoord over de inning van de premies.

---

<sup>2</sup> Deze bemiddelingsovereenkomst regelt conventioneel de verschillende modaliteiten van de inning van de premies zonder zich uit te spreken over het bestaan van een algemeen recht op inning van de premies in hoofde van verzekeringsmakelaar of gevolmachtigde onderschrijver.

<sup>3</sup> Gelieve door te halen wat niet van toepassing is.



#### Artikel 4. TERUGZENDEN VAN DE PREMIEKWITANTIES

- 4.1. De verzekeringsmakelaar verbindt zich ertoe de onbetaalde kwitanties samen met de bijhorende verzekeringsbewijzen terug te bezorgen aan de gevolmachtigde onderschrijver ten laatste vijfenveertig (45) dagen einde maand<sup>4</sup>, te rekenen vanaf de vervaldag van de kwitantie of na de datum van uitgifte als die na de vervaldag valt, tenzij een andere termijn werd overeengekomen. Na deze termijnen aanvaardt de verzekeringsmakelaar formeel het bedrag van deze premies definitief verschuldigd te zijn.

Indien de kwitanties met bijhorende verzekeringsbewijzen, die reeds op de producentenrekening van de verzekeringsmakelaar werden gedebiteerd, niet teruggezonden werden binnen de hierboven bepaalde termijn, maar wel uiterlijk binnen het dubbel van deze termijn, verbindt de gevolmachtigde onderschrijver zich er in uitzonderlijk geval toe om onmiddellijk de dekking wegens wanbetaling te schorsen en/of de overeenkomst op te zeggen volgens de voorwaarden voorzien in de artikelen 69, 70 en 71 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de Verzekeringen en aan de verzekeringsmakelaar de met deze kwitantie overeenkomstige schuldvordering af te staan.

Als de premie echter oninbaar blijkt door de verzekeringsmakelaar, dan verbindt de gevolmachtigde onderschrijver zich ertoe de producentenrekening van de verzekeringsmakelaar te crediteren met het deel van de premie waarvoor de gevolmachtigde onderschrijver geen risico gelopen heeft.

De premies van de korte termijn contracten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de dekking in werking treedt.

- 4.2. Ingeval een premie via domiciliëring op de producentenrekening van de verzekeringsmakelaar werd betaald en de verzekeringnemer binnen de acht (8) weken na betaling zijn recht op terugbetaling in het kader van de reglementering betalingsdiensten uitoefent, zal de gevolmachtigde onderschrijver de hieraan verbonden boekhoudkundige verrichtingen tegenboeken op de producentenrekening van de verzekeringsmakelaar op diens eerste verzoek, ook na het verstrijken van de termijn die aan de verzekeringsmakelaar is verleend om onbetaald gebleven kwitanties terug te zenden, voor zover de producentenrekening van de verzekeringsmakelaar effectief werd gedebiteerd met de gedomicilieerde premie en voor zover de verzekeringstussenpersoon de kwitantie overmaakt aan de gevolmachtigde onderschrijver binnen een termijn van uiterlijk veertien (14) dagen na het verzoek om terugbetaling. Daarbij legt de verzekeringsmakelaar de nodige bewijsstukken voor van de betreffende betaling per domiciliëring en het verzoek om terugbetaling ervan. In dit geval zal de gevolmachtigde onderschrijver zelf overgaan tot de inning van de premie.

#### Artikel 5. PRODUCENTENREKENING EN BETALING VAN DE SALDI

- 5.1. Alle boekhoudkundige verrichtingen met betrekking tot de verzekeringsovereenkomsten waarvan melding in artikel 1, met name debet en credit van premies, vergoedingen, interesten, alsook alle andere verrichtingen die voortvloeien uit de activiteiten als verzekeringsmakelaar, worden geboekt op een unieke producentenrekening bij de gevolmachtigde onderschrijver. Als de producentenrekening onderverdeeld is in verschillende rekeningen of sub- rekeningen, vormen deze juridisch gezien, bij uitdrukkelijke overeenkomst, eenvoudige onderdelen van een unieke en ondeelbare rekening, waarvan op alle elementen van rechtswege de schuldvergelijking van toepassing is.

<sup>4</sup> Naargelang het geval worden de woorden 'einde maand' geschrapt.



## Industrial Insurance Group Belgium NV - SA®

- 5.2. Partijen verbinden zich ertoe, afhankelijk van het geval, het onbetwistbaar verschuldigde saldo te vereffenen voor de 20ste van de maand (of meer, volgens afspraak met de gevolmachtigde onderschrijver) volgend op de maand waarop het rekeninguittreksel betrekking heeft. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de gevolmachtigde onderschrijver om het onbetwistbaar verschuldigd saldo aan de verzekeringsmakelaar mee te delen en te staven.
- 5.3. Wanneer na het verstrijken van de in punt 5.2 bepaalde termijn de onbetwistbaar verschuldigde debet- en creditsaldi niet betaald zijn, zal dit aanleiding geven tot nalatighedsinteressen. Deze worden berekend volgens de wettelijke interestvoet op basis van de opeenvolgende invorderbare saldi die op de maandelijkse rekeninguittreksels aangeduid staan. In dat geval zijn de interesten van rechtswege verschuldigd acht (8) dagen na de datum van de ingebrekestelling.

### Artikel 6. VERGOEDINGEN

- 6.1. Behoudens andere afspraken tussen de partijen heeft de verzekeringsmakelaar recht op de vergoedingen zoals die beschreven staan in het algemeen barema gecommuniceerd door de gevolmachtigde onderschrijver via haar gebruikelijk communicatie medium.
- 6.2. Bij het uitbrengen van een nieuw product<sup>5</sup> zal de vergoedingsregeling duidelijk bepaald worden. De gevolmachtigde onderschrijver behoudt zich het recht voor de vergoedingspercentages en -voorwaarden te wijzigen via het algemeen barema. De aldus aangebrachte wijzigingen op de innings- en aanbrengevergoeding zullen enkel van toepassing zijn op nieuwe zaken<sup>6</sup>, behoudens wijzigingen in de vergoedingsregeling die opgelegd zouden worden door of krachtens wettelijke of reglementaire bepalingen.
- 6.3. De vergoedingen zijn verworven van zodra de premie waarop ze betrekking hebben, is betaald.

### Artikel 7. PORTEFEUILLERECHT

- 7.1. De verzekeringsmakelaar is eigenaar van de portefeuille en van de rechten op het cliënteel die daaraan verbonden zijn.
- 7.2. De verzekeringsmakelaar beschikt te allen tijde over zijn portefeuille en de gevolmachtigde onderschrijver kan zich niet beroepen op enig recht van voorkoop.
- 7.3. De gevolmachtigde onderschrijver staat er jegens de verzekeringsmakelaar voor in dat de verzekeringsmaatschappij(en) die haar mandaat geeft/geven er ook geen gebruik van zal/zullen maken.
- 7.4. De gevolmachtigde onderschrijver kan zich verzetten tegen een overdracht of vervreemding zolang het onbetwistbaar verschuldigd saldo van de af te sluiten producentenrekening niet aangezuiverd is, behoudens bij overname uit een faillissement waarbij de curator vooraf het akkoord bekwam van de gevolmachtigde onderschrijver.

<sup>5</sup> Met de term "nieuw(e) product(en)" wordt bedoeld substantiële wijziging(en) van de algemene voorwaarden en tariefvoorwaarden.

<sup>6</sup> Kapitaalsverhogingen, stilzwijgende verlengingen en waarborguitbreidingen (geen nieuwe waarborg, uitbreiding van een bestaande waarborg) aan bestaande polissen zijn niet te beschouwen als nieuwe zaken.



## Industrial Insurance Group Belgium NV - SA®

- 7.5. Elke overdracht op een producentenrekening bij de gevolmachtigde onderschrijver is enkel mogelijk ten voordele van een verzekeringstussenpersoon die ingeschreven staat in het register van de verzekeringstussenpersonen, bijgehouden door de FSMA.
- 7.6. In geval van niet aanvaarding van de overnemer van de portefeuille als tussenpersoon door de gevolmachtigde onderschrijver, zal de verworven portefeuille overgedragen worden op een producentenrekening op naam van de overnemer die aldus het beheer en een recht op de vergoeding voor de zaken in portefeuille verkrijgt zonder mogelijkheid om nieuwe zaken te registreren, noch om verzekeringsovereenkomsten in zijn voordeel over te dragen.

### Artikel 8. DUURTIJD

- 8.1. Huidige overeenkomst wordt van kracht op de datum van ondertekening door de partijen en wordt afgesloten voor onbepaalde duur. Deze kan door beide partijen te allen tijde opgezegd worden per aangetekend schrijven, mits naleving van een opzegtermijn van minimum dertig (30) dagen, welke ingaat de dag na de verzending ervan, en dit onder voorbehoud van het recht voor beide partijen om een vergoeding te vorderen voor de geleden schade. In elk geval behoudt de verzekeringsmakelaar als eigenaar van zijn handelsfonds het recht op vergoeding voor de zaken in portefeuille bij de gevolmachtigde onderschrijver.
- 8.2. Huidige overeenkomst kan onmiddellijk worden beëindigd door de gevolmachtigde onderschrijver ingeval:
- ◆ de verzekeringsmakelaar
    - niet meer beschikt over een FSMA-nummer;
    - failliet verklaard wordt;
    - het voorwerp uitmaakt van een strafrechtelijke veroordeling die zijn professionele eerbaarheid, eerlijkheid of vakbekwaamheid aantast.
  - ◆ de gevolmachtigde onderschrijver op objectieve wijze ernstige tekortkomingen vaststelt in hoofde van de verzekeringsmakelaar bij het uitoefenen van zijn beroepsactiviteiten en/of omstandigheden die de gevolmachtigde onderschrijver kunnen verbinden op grond van het schijnmandaat (onder andere valsheid in geschriften, verduistering van gelden, ongedekte cheques of misbruik van vertrouwen).
- 8.3. In geval van opzegging door de gevolmachtigde onderschrijver met toepassing van artikel 8.1, beschikt de verzekeringsmakelaar, onverminderd het recht van individuele opzegging van de verzekeringsovereenkomsten door de gevolmachtigde onderschrijver - individuele opzeggingen die geen collectieve maatregel mogen zijn - en conform de algemene en bijzondere voorwaarden van de lopende verzekeringsovereenkomsten, vanaf de opzegging van deze overeenkomst, over een termijn van vijftien (15) maanden om de portefeuille die hij bezit bij de gevolmachtigde onderschrijver te verplaatsen. Daarbij moet hij de reglementaire, wettelijke<sup>7</sup> en contractuele bepalingen betreffende de individuele verzekeringsovereenkomsten en deze overeenkomst in acht nemen.
- Bij deze opzegging mogen echter de aan de verzekeringsmakelaar krachtens artikel 7 van deze overeenkomst toegekende rechten niet miskend worden. Tijdens de bedoelde periode (15 maanden) blijft de verzekeringsmakelaar het beheer van de verzekeringsovereenkomsten op zich nemen, behalve wanneer de verzekeringnemer het beheer van zijn verzekeringen toevertrouwt aan een andere

<sup>7</sup> Met name de wet betreffende de Verzekeringen en de uitvoeringsbesluiten per tak.





## Industrial Insurance Group Belgium NV - SA®

verzekeringstussenpersoon.

- 8.4. Bij opzegging door de gevolmachtigde onderschrijver bij toepassing van artikel 8.2 neemt de gevolmachtigde onderschrijver onmiddellijk het beheer waar van de lopende verzekeringscontracten, mits behoud van het handelsfonds met inbegrip van het recht op vergoeding voor de verzekeringsmakelaar.

### Artikel 9. REGLEMENTERING, WETGEVING EN SECTORALE GEDRAGSREGELS

#### 9.1. Algemeen:

De verzekeringsmakelaar en de gevolmachtigde onderschrijver verbinden zich ertoe de geldende wetgeving en regelgeving alsook de op de verzekeringssector toepasbare gedragsregels te respecteren.

#### 9.2. Verwerking van persoonsgegevens.

##### 9.2.1. Gegevens verzekeringsmakelaar

De persoonsgegevens van de verzekeringsmakelaar kunnen door de gevolmachtigde onderschrijver en de verzekeringsonderneming(en), die haar mandaat heeft/hebben gegeven, gebruikt worden – in naleving van de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming – hierna AVG) en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens – met het oog op het beheer en het optimaliseren van de relatie tussen de gevolmachtigde onderschrijver en de verzekeringsmakelaar. De gevolmachtigde onderschrijver of de verzekeringsonderneming(en), die haar mandaat heeft/hebben gegeven, zullen deze gegevens niet mededelen aan derden, tenzij er voor haar hiervoor een wettelijke verplichting of een gewettigd belang zou bestaan. De verzekeringsonderneming of gevolmachtigde onderschrijver moeten, indien mogelijk vooraf en ten laatste acht (8) dagen na de mededeling van de gegevens, de verzekeringsmakelaar op de hoogte brengen van een dergelijke verplichte mededeling van gegevens aan derden. De verzekeringsmakelaar heeft het recht om deze gegevens te raadplegen en, in voorkomend geval, te verbeteren.

##### 9.2.2. Gegevens cliënteel

De gevolmachtigde onderschrijver verbindt er zich toe de gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens van het cliënteel te beveiligen. In dit kader, kan de verzekeringsmakelaar in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van het niet naleven van de hierboven vermelde maatregelen door de gevolmachtigde onderschrijver. De gevolmachtigde onderschrijver staat er jegens de verzekeringsmakelaar voor in dat de verzekeringsmaatschappij(en), die haar volmacht heeft/hebben gegeven, passende technische en organisatorische maatregelen treft/treffen om de persoonsgegevens van het cliënteel te beveiligen.

De minimale technische maatregelen die de verzekeringsmakelaar in acht moet nemen om te voorkomen dat de gegevens worden vernietigd, verloren, vervalst, en zonder toestemming worden geraadpleegd of verspreid, worden beschreven in een door de gevolmachtigde onderschrijver verstrekte handleiding of instructies. De verzekeringsmakelaar is aansprakelijk voor de goede uitvoering van deze instructies.





## Industrial Insurance Group Belgium NV - SA®

De partijen verbinden er zich toe om hun personeelsleden op te leggen om de verplichtingen die uit dit artikel voortvloeien, na te leven, alsook de bepalingen van de AVG.

### 9.2.3. Verantwoordelijkheid van de gevolmachtigde onderschrijver en van de verzekeringsmakelaar

Met betrekking tot de relatie tussen de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens en de verwerker, verklaren de partijen de volgende regeling van toepassing:

#### *a) gevolmachtigde onderschrijver verantwoordelijke voor de verwerking en verzekeringsmakelaar-verwerker:*

Wanneer de verzekeringsmakelaar optreedt als verwerker, handelt hij in het kader van deze overeenkomst alleen in opdracht van de gevolmachtigde onderschrijver.

De mededeling aan derden door de verwerker van de gegevens waartoe de verwerker toegang heeft, is enkel toegestaan wanneer ze door of krachtens een wet verplicht is. De verzekeringsmakelaar-verwerker moet, indien mogelijk vooraf en anders zo snel mogelijk, de gevolmachtigde onderschrijver op de hoogte brengen van een dergelijke verplichte mededeling van gegevens aan derden.

De verzekeringsmakelaar-verwerker moet de toegang tot de verwerkte persoonsgegevens beperken tot die personeelsleden – werknemers of zelfstandigen - die de gegevens nodig hebben om de taken uit te oefenen die de verzekeringsmakelaar-verwerker hun heeft toegewezen.

Voor de verwerking van gevoelige, medische en gerechtelijke gegevens houdt de verzekeringsmakelaar-verwerker een lijst ter beschikking van de gevolmachtigde onderschrijver en de Gegevensbeschermingsautoriteit met de categorieën van personen die deelnemen aan de verwerking van deze gegevens voor rekening van de gevolmachtigde onderschrijver.

De gevolmachtigde onderschrijver heeft het recht om de naleving van dit artikel te controleren. Op eenvoudig verzoek van de gevolmachtigde onderschrijver moet de verzekeringsmakelaar- verwerker de gevolmachtigde onderschrijver in kennis stellen van alle inlichtingen die van belang zijn bij de uitvoering van dit artikel.

Als die maatregel onvoldoende blijkt, heeft de gevolmachtigde onderschrijver het recht om zich, na een op zeer korte termijn gemaakte afspraak, te begeven in de lokalen of op de plaatsen waar de verzekeringsmakelaar-verwerker de gegevensverwerking uitvoert.

De gevolmachtigde onderschrijver kan ook op elk ogenblik controleren of de verzekeringsmakelaar-verwerker de gegevens in het informaticasysteem van de gevolmachtigde onderschrijver heeft ingevoerd volgens de voorwaarden die in de voornoemde handleiding of instructies zijn omschreven en of de vastgelegde procedures zijn nageleefd. Die controles zijn alleen mogelijk voor gegevensverwerkingen in het kader van de mandaten waarnaar wordt verwezen in deze overeenkomst.

#### *b) Verzekeringsmakelaar verantwoordelijke voor de verwerking en gevolmachtigde onderschrijver-verwerker:*



## Industrial Insurance Group Belgium NV - SA®

Wanneer de gevolmachtigde onderschrijver optreedt als verwerker, handelt zij in het kader van deze overeenkomst alleen in opdracht van de verzekeringsmakelaar.

De mededeling aan derden door de verwerker van de gegevens waartoe de verwerker toegang heeft, is enkel toegestaan wanneer ze door of krachtens een wet verplicht is. De gevolmachtigde onderschrijver-verwerker moet, indien mogelijk vooraf en anders zo snel mogelijk, de verzekeringsmakelaar op de hoogte brengen van een dergelijke verplichte mededeling van gegevens aan derden.

De gevolmachtigde onderschrijver-verwerker moet de toegang tot de verwerkte persoonsgegevens beperken tot die personeelsleden – werknemers of zelfstandigen – die de gegevens nodig hebben om de taken uit te oefenen die de gevolmachtigde onderschrijver-verwerker hun heeft toegewezen.

Voor de verwerking van gevoelige, medische en gerechtelijke gegevens houdt de gevolmachtigde onderschrijver-verwerker een lijst ter beschikking van de verzekeringsmakelaar en de Gegevensbeschermingsautoriteit met de categorieën van personen die deelnemen aan de verwerking van deze gegevens voor rekening van de verzekeringsmakelaar.

De verzekeringsmakelaar heeft het recht om de naleving van dit artikel te controleren. Op eenvoudig verzoek van de verzekeringsmakelaar moet de gevolmachtigde onderschrijver-verwerker de makelaar in kennis stellen van alle inlichtingen die van belang zijn bij de uitvoering van dit artikel.

Als die maatregel onvoldoende blijkt, heeft de verzekeringsmakelaar het recht om zich, na een op zeer korte termijn gemaakte afspraak, te begeven in de lokalen of op de plaatsen waar de gevolmachtigde onderschrijver-verwerker de gegevensverwerking uitvoert.

De verzekeringsmakelaar kan ook op elk ogenblik controleren of de gevolmachtigde onderschrijver-verwerker de gegevens verwerkt volgens de voorwaarden die afgesproken zijn en of de vastgestelde procedures zijn nageleefd.

### 9.3. WITWASPREVENTIE

De partijen verbinden zich ertoe om de in voege zijnde wetgeving en reglementering betreffende de bestraffing en de voorkoming van witwassen na te leven, alsook de betrokken circulaires uitgevaardigd door de FSMA en de sectorale gedragsregels, inclusief de taakverdeling<sup>8</sup>.

### 9.4. VERKOOP OP AFSTAND

De partijen verbinden zich ertoe om de in voege zijnde wetgeving betreffende de verkoop op afstand alsook de sectorale gedragscode verkoop op afstand na te leven.

### 9.5. PUBLICITEIT

De partijen verbinden zich ertoe de geldende wetgeving en reglementering inzake reclame na te leven.

<sup>8</sup> Zie Sectorcode inzake de distributie van financiële producten tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (AML-code)



## Industrial Insurance Group Belgium NV - SA®

### 9.6. ASSURMIFID/IDD

De partijen verbinden zich ertoe de gedragscode betreffende de taakverdeling tussen de verzekeringsonderneming en de verzekeringstussenpersoon na te leven in het kader van de toepassing van de gedragsregels inzake verzekeringsdistributie.

### 9.7. OPZEG VERZEKERINGSOVEREENKOMST PER FAX/E-MAIL

In uitzondering op artikel 84 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, kan de opzegging gebeuren conform de tussen verzekeringsondernemingen gesloten overeenkomst Opzeggings- en medeverzekeringsbrieven in Auto, Brand en OGR van 1 januari 1988 (nummer 570), en overeenkomstig de bijlagen ervan. De verzekeringsmakelaar verklaart er zich akkoord mee om de geldigheid van een dergelijke opzegging niet te betwisten.

### 9.8. BERICHT VAN WIJZIGING TUSSENPERSOON

De partijen verklaren zich akkoord met de toepassing van het sectorakkoord in kader van de wijziging van verzekeringstussenpersoon dat o.a. het volgende bepaalt:

De verzekeringsmakelaar heeft recht op de vergoeding op de premies betreffende de polis die hij aangebracht heeft.

Als een door de verzekeringnemer ondertekend bericht van wijziging van tussenpersoon verzonden wordt naar de gevolmachtigde onderschrijver minstens drie (3) maanden vóór de hoofdvervaldag van de overeenkomst, dan zal het recht op de vergoeding overgedragen worden vanaf de eerste hoofdvervaldag die volgt op de kennisgeving.<sup>9</sup>

Als het bericht verzonden wordt naar de gevolmachtigde onderschrijver minder dan drie (3) maanden vóór de hoofdvervaldag, dan wordt het recht op de vergoeding overgedragen op de volgende hoofdvervaldag.

De gevolmachtigde onderschrijver zal een niet gewijzigde kopie van het bericht van wijziging van tussenpersoon naar de vorige tussenpersoon sturen op diens uitdrukkelijke en schriftelijke vraag wanneer:

- er een geldend niet-concurrentiebeding bestaat; aan de gevolmachtigde onderschrijver moet het bewijs geleverd worden van het bestaan van een dergelijk beding;
- de cliënt een verklaring meedeelt waaruit blijkt dat hij geen bericht van wijziging van tussenpersoon zou ondertekend hebben of niet op de hoogte zou zijn van zo'n bericht;
- er een conflict optreedt betreffende de overdracht van de betrokken overeenkomst of de beoogde portefeuille. Concreet moet het bestaan van het conflict blijken uit een kopie van een ingebrekestelling (verzonden door een van de partijen in het geding naar de andere partij) of een verzoek met een beschrijving van het conflict die een advocaat bezorgd heeft aan de gevolmachtigde onderschrijver.

<sup>9</sup> Naast de in dit artikel beschreven algemene regeling bestaan er specifieke regels, met name wat de levensverzekering betreft.



Industrial Insurance  
Group Belgium NV - SA®

### Artikel 10. GESCHILLEN

Geschillen worden geregeld volgens huidige overeenkomst en, ter aanvulling, volgens de wetten, de deontologische regels, de gebruiken en gewoonten. Behoudens andere afspraken tussen de partijen, zijn enkel de rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement van Brussel, volgens het taalstelsel van onderhavige overeenkomst bevoegd.

Opgemaakt te ... op ...

Handtekeningen:

<p>.....</p>	<p>Industrial Insurance Group Belgium</p>
--------------	---